

ALGEMENE VOORWAARDEN Kristels Fashion b.v.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst die betrekking heeft op door Kristels Fashion b.v. gevestigd te Tilburg, verder te noemen "Kristels", te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die Kristels heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via Kristels goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Kristels en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 1.6. Indien Kristels niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kristels in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door Kristels, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Door acceptatie van een aanbod of ondertekening van de schriftelijke (order)bevestiging door de klant of door feitelijke uitvoering door Kristels komt de overeenkomst tot stand. De klant heeft - behoudens eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen - niet het recht een geplaatste bestelling te annuleren of gesloten overeenkomst op te zeggen, tenzij sprake is van een overeenkomst van opdracht tussen enerzijds een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en anderzijds een natuurlijk persoon, in de zin van artikel 408 lid 3 BW.
- 2.2. Na ontvangst van een acceptatie of een ondertekende orderbevestiging van de klant, heeft Kristels gedurende 8 werkdagen de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren op werkdagen.
- 2.4. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Kristels.
- 2.5. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Kristels ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.6. Wijzigingen van de overeenkomst binden Kristels slechts voor zover deze schriftelijk door Kristels zijn bevestigd c.q. feitelijk door Kristels zijn uitgevoerd.
- 2.7. Indien in een offerte of aanbieding voor meerdere diensten of producten een prijsopgave is verstrekt, bestaat voor Kristels geen verplichting tot levering van slechts een deel van de genoemde diensten of producten tegen de genoemde prijzen.

- 2.8. Kristels is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen. Ingeval van een overeenkomst tussen enerzijds een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en anderzijds een natuurlijk persoon, blijft Kristels aansprakelijk voor de nakoming door de derde, tenzij sprake is van een overdracht in verband met overdracht van onderneming.
- 2.9. Kristels is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. Kristels kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de voor Kristels aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant

- 3.1. De klant zal Kristels steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover Kristels voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan Kristels ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft Kristels, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de bij Kristels gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Levering(stermijnen)

- 3.3. Tenzij anders overeengekomen, draagt Kristels zorg voor levering van de goederen op het door de klant opgegeven adres. De goederen worden eenmalig op het aangegeven adres aangeboden. Kosten van alle eventuele aanvullende werkzaamheden, bijvoorbeeld vanwege het niet direct in ontvangst nemen, worden in rekening gebracht.

De kosten van de bezorging zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij de bestelwaarde lager is dan € 895,00 (exclusief btw) of indien dat anders is overeengekomen. In dat laatste geval bedragen de administratie- en verzendkosten steeds minimaal € 9,95 (exclusief btw) per verzending.

- 3.4. Indien (1) de klant afname op het overeengekomen moment weigert, (2) de klant nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, of (3) geen moment voor afname is overeengekomen en binnen uiterlijk 14 dagen nadat melding is gedaan dat de producten kunnen worden afgehaald de klant de producten niet heeft afgehaald, is Kristels gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. De vergoeding verschuldigd door de klant voor die opslag aan Kristels bedraagt per maand ten minste 10% van de waarde van de opgeslagen producten, tenzij de werkelijke kosten voor opslag hoger zouden zijn. In dat geval zijn de werkelijke en hogere kosten verschuldigd.
- 3.5. Goederen gelden als (onder eigendomsvoorbehoud) geleverd, zodra Kristels (of een transporteur) de goederen aan de klant heeft aangeboden, of – indien de goederen worden opgehaald door de klant – Kristels de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Kristels of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.6. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Kristels het transport van de producten verzorgt, is Kristels vrij in de keuze van de transporteur.
- 3.7. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Kristels steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen Kristels en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt Kristels niet in verzuim. In geval

van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met Kristels omtrent het voorkomen van verdere vertraging.

Uitvoering overeenkomst

- 3.8. Kristels heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Kristels gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Overig

- 3.10. Onverminderd het voorgaande, is Kristels bevoegd (een deel van) de te leveren zaken voorafgaand aan de overeengekomen levertermijn bij de klant te bezorgen en de klant daarvoor te factureren.
- 3.11. Het is de klant niet toegestaan om het door Kristels geleverde onverpakt of in een gewijzigde dan wel andere verpakking dan de originele door of in opdracht van Kristels aangebrachte verpakking aan derden te verstrekken, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Kristels.

4. Eigenschappen van het geleverde

- 4.1. Het door Kristels aan de klant geleverde dient te voldoen aan de door de klant op voorhand aan Kristels schriftelijk kenbaar gemaakte (technische) vereisten, voor zover dat schriftelijk is geaccepteerd door Kristels.
- 4.2. Kristels is niet verantwoordelijk voor geringe (onderlinge) afwijkingen indien het geleverde voldoet aan de criteria zoals die vooraf door de klant zijn opgegeven. Geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat of afwerking en dergelijke, leveren geen grond op voor reclames.
- 4.3. Indien en voor zover het geleverde niet door Kristels zelf is ontwikkeld maar door Kristels bij een derde is ingekocht, kan de klant op eerste verzoek de beschikking krijgen over (een kopie van) het data-sheet dat Kristels van die derde ten aanzien van het geleverde heeft verkregen.
- 4.4. Het is mogelijk dat de eigenschappen van het door Kristels geleverde, van hetzelfde soort en van hetzelfde type, geringe onderlinge afwijkingen vertonen. Ongeacht of de klant van voornoemd recht op kennisneming van het data-sheet gebruik heeft gemaakt, is Kristels niet verantwoordelijk voor de bedoelde geringe onderlinge afwijkingen indien het geleverde voldoet aan de criteria zoals die op het data-sheet zijn weergegeven.
- 4.5. Tenzij Kristels aan de klant uitdrukkelijk heeft medegedeeld dat het geleverde door Kristels zelf is ontwikkeld, dient de klant ervan uit te gaan dat een data-sheet op eerste verzoek ter beschikking wordt gesteld.

5. Proef-exemplaren, samples, prototypes, etc.

- 5.1. Indien tussen Kristels en de klant levering van een (half-)product op proef dan wel levering van een test- of proefversie van een product is overeengekomen, dient de klant op de kortst mogelijke termijn na ontvangst van het product te controleren of dat product aan alle vereisten voldoet. Voor zover dat naar de mening van de klant niet het geval is zal de klant uiterlijk op de vijfde dag nadat het product door Kristels ter beschikking is gesteld Kristels schriftelijk mededelen exact welke tekortkomingen geconstateerd zijn en op welke wijze die constatering is geschied. Daarbij zal door de klant de door haar gehanteerde testprocedure nauwkeurig worden beschreven. De klant zal het product vervolgens per omgaande ongeschonden weer aan Kristels retourneren. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Behoudens voornoemde tijdige schriftelijke mededeling door de klant, wordt de uiteindelijke levering van het betreffende product (of de producten) vanaf het eerste moment dat die aan de klant ter beschikking is (zijn) gesteld als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd beschouwd, tenzij de klant bewijst dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt en de klant bovendien bewijst dat het uiteindelijk geleverde product (de producten) afwijkt (afwijken) van het door Kristels verstrekte (half-)product op proef en/of testversie. Vanaf het moment van uiteindelijke levering is de koopsom door de klant onherroepelijk verschuldigd.

- 5.3. Indien voornoemde mededeling (ten aanzien van een tekortkoming in de levering van een (half-)product op proef en/of testversie) plaatsvindt, doch vervolgens op enig moment blijkt dat van de vermeende tekortkoming in werkelijkheid geen sprake is, of indien de klant niet voldoet aan haar verplichting om voor omgaande en ongeschonden retourzending van het product zorg te dragen, dient de uiteindelijke levering eveneens als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd te worden beschouwd.
- 5.4. Tenzij met de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen blijven modellen, test-versies, prototypes, etc eigendom van Kristels. De klant zal, op eerste verzoek van Kristels, de hier voor genoemde zaken retourneren aan Kristels. Het is de klant niet toegestaan om wijzigingen in of aan de in dit artikel benoemde zaken aan te brengen, noch om deze te kopiëren, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

6. Prijzen (en honorarium)

- 6.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele kosten betrekking hebbend op import en/of inklaring van door Kristels aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 6.2. De in de aanbiedingen van Kristels weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Kristels gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag of plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

7. Betaling

- 7.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Kristels te verrekenen met de door Kristels in rekening gebrachte bedragen of betaling van een factuur op te schorten in verband met beweerdelijke tegenvorderingen.
- 7.2. Kristels heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 7.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Kristels aangewezen bankrekening. Kristels heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Kristels, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Kristels is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Kristels bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Kristels voortvloeiende schade.
- 7.4. Eventuele bezwaren ten aanzien van de juistheid van een door Kristels verzonden factuur, dienen uiterlijk 8 dagen na verzending van die factuur Kristels te hebben bereikt. Indien deze bezwaren Kristels bereiken nadat deze termijn is verstreken, geldt de factuur als vaststaand en vervalt het recht van de klant om deze factuur te betwisten.
- 7.5. Kristels is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Kristels verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 7.6. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Kristels vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand, of de wettelijke handelsrente indien die hoger zou zijn.
- 7.7. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Kristels verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Kristels buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Kristels om schadevergoeding te vorderen.
- 7.8. Onverminderd de overige rechten van Kristels uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Kristels gehouden om de incassokosten te vergoeden die Kristels heeft moeten maken.

7.9. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

8. Garantie

- 8.1. Indien door Kristels aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 8.2. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal Kristels de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien Kristels de klant mededeelt tot herstel dan wel het alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Kristels.
- 8.3. Alle eventuele garantieverplichtingen en aansprakelijkheden van Kristels vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Kristels wijzigingen in de door Kristels geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Kristels zal door de klant tijdig en onbelemmerd in de gelegenheid worden gesteld om onderzoek te doen naar de gegrondheid van een eventueel beroep op garantie, waarbij de klant de producten op zijn kosten aan Kristels ter beschikking stelt.
- 8.4. Indien en voor zover de klant verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst nog niet is nagekomen, is Kristels bevoegd nakoming van haar garantieverplichtingen op te schorten.

9. Reclames

- 9.1. De klant is gehouden direct bij aflevering de goederen te controleren op onder meer juistheid, volledigheid, hoeveelheid en kwaliteit.
- 9.2. Eventuele klachten over een door Kristels geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan Kristels schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien vijf dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Kristels, binnen vijf dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 9.3. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Kristels niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Kristels van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door Kristels zijn gecrediteerd.
- 9.4. Op alle met instemming van Kristels retour te nemen zaken is de door Kristels gehanteerde retourprocedure van toepassing.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle door Kristels te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Kristels, zolang de klant enige vordering van Kristels, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 10.2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid, apart van eigendommen van anderen en als herkenbaar eigendom van Kristels te bewaren. De klant is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Kristels op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Kristels te kennen geeft dit te wensen, door de klant aan Kristels worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Kristels op de klant. De klant zal daarvoor op eerste verzoek alle eventuele benodigde medewerking aan Kristels verlenen.

Pagina 5 van 9

- 10.3. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 10.4. Bij verkoop op krediet is de klant verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, gelijkloidend aan het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in dit artikel. Bij overtreding van dit artikellid, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
- 10.5. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Kristels tekort schiet of Kristels goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Kristels gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal Kristels te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Kristels en machtigt Kristels hierbij -voor zover nodig- om dat te doen. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Kristels een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 10.6. Na terugneming van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zal de overeenkomst niet zijn ontbonden, tenzij Kristels dat kenbaar maakt. De klant zal na terugneming en een mogelijk ontbinding nimmer een vergoeding kunnen ontvangen die hoger is dan de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Kristels was overeengekomen, verminderd met de kosten en schade die voor Kristels uit de terugneming voortvloeien.
- 10.7. Indien en voor zover geen eigendomsvoorbehoud gevestigd zou kunnen worden of dat eigendomsvoorbehoud zou vervallen, behoudt Kristels zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen, die Kristels dan uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtgever mocht hebben. De klant machtigt hierbij Kristels om dat pandrecht te vestigen en zal daarvoor tevens op eerste verzoek alle eventuele benodigde medewerking aan Kristels verlenen.

11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 11.2. In geval van verzuim van de klant is Kristels gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Kristels verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 11.3. Kristels is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle (1) gefactureerde bedragen, (2) vorderingen verband houdend met nog niet gefactureerde maar wel uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten en tevens (3) door Kristels geleden of te leiden schade worden alsdan direct opeisbaar en tevens kan Kristels onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten opeisen. Kristels zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.

12. Overmacht

- 12.1. Kristels is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Kristels opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Kristels niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

- 12.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Kristels zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Kristels als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Kristels of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Kristels.
- 12.3. Indien Kristels bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Kristels is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van Kristels.
- 13.2. De totale aansprakelijkheid van Kristels zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Kristels aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kristels aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Kristels toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is Kristels nimmer aansprakelijk.

- 13.3. Kristels is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 13.4. Voor zover Kristels bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan Kristels gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.
- 13.5. Kristels is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van ingeschakelde derden, behoudens voor zover die tekortkoming het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van Kristels.
- 13.6. De aansprakelijkheid van diegenen die de aan Kristels opgedragen werkzaamheden namens Kristels feitelijk hebben uitgevoerd zoals werknemers van Kristels of door Kristels ingeschakelde derden, met inbegrip van aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is uitgesloten.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door Kristels is ontworpen berust bij Kristels.
- 14.2. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen. De klant mag het geleverde, waarop de krachtens dit artikel bedoelde IE-rechten betrekking hebben, niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Kristels, vermenigvuldigen, aan derden overdragen en/of openbaar maken, tenzij uit de aard van de betreffende goederen of uit de aard van de tussen partijen bestaande overeenkomst anders voortvloeit. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Kristels een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door

Kristels geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Kristels in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.

- 14.3. De klant dient ten aanzien van de door haar aan Kristels verstrekte opdracht over de vereiste (intellectuele) eigendomsrechten te beschikken. Zij vrijwaart Kristels voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.
- 14.4. Indien de klant door Kristels op maat gemaakte zaken laat maken, eventueel met de naamsaanduiding van de klant, dan geeft de klant (als merkhouders) reeds nu voor alsdan de toestemming aan Kristels om de zaken aan derden te verkopen indien de overeenkomst tussen Kristels en de klant zou worden ontbonden dan wel indien de klant enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van die informatie.
- 15.2. De offerte en overeenkomst (beiden inclusief alle bijlagen), alsmede alle door Kristels aan de klant ter beschikking gestelde technische gegevens en commerciële informatie die direct of indirect betrekking hebben op de producten prijzen en/of de bedrijfsvoering van Kristels moeten door de klant als uiterst vertrouwelijk worden beschouwd. De klant is gehouden deze vertrouwelijke informatie alleen voor eigen gebruik aan te wenden en niet op enige wijze aan derden te openbaren, te leveren, te verkopen, in gebruik te geven of op enige andere wijze uit zijn macht te geven.
- 15.3. De klant zal zijn medewerkers, en de derden van wiens diensten hij gebruik maakt, de in dit artikel genoemde verplichtingen eveneens opleggen.
- 15.4. Indien en voor zover Kristels krachtens enige wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden zou zijn om vertrouwelijke informatie van de klant aan derden te verstrekken, en Kristels zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Kristels jegens de klant gerechtigd om de betreffende informatie aan de betreffende derden te verstrekken.
- 15.5. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Kristels een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door Kristels geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Kristels in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.

16. Personeel

- 16.1. Het is de klant strikt verboden om te trachten -direct of indirect- personeel van Kristels -of van een met haar direct of indirect gelieerde onderneming- er toe te bewegen in dienst te treden bij (een onderneming van) de klant dan wel bij een andere werkgever.
- 16.2. In geval van schending door de klant van dit artikel, verbeurt de klant aan Kristels een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien de door Kristels geleden schade hoger zou zijn dan de verbeurde boete, kan Kristels in plaats van de boete aanspraak maken op betaling van de volledige en werkelijk geleden schade.

17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Op een met Kristels gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 17.2. De Rechtbank te Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Pagina 8 van 9

